

Manual de Procesos del Ministerio de Defensa Nacional

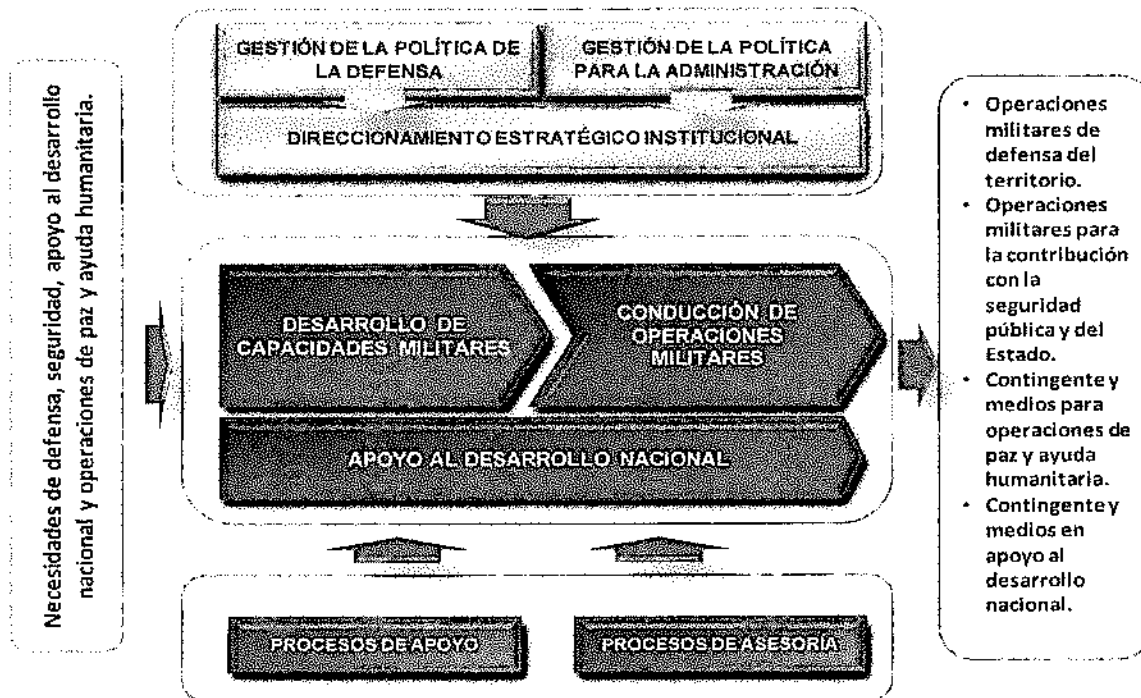
Con el propósito de avanzar en la administración por procesos como uno de los ejes estratégicos para lograr una administración pública de calidad centrada en el ciudadano se ha elaborado una Guía metodológica de procesos con la finalidad de realizar el levantamiento de procesos y subprocesos de todas las unidades administrativas del Ministerio de Defensa Nacional y Fuerzas Armadas.

La Guía metodológica esta validada en Comité de Gestión de Calidad de Servicio y Desarrollo y se realizó la socialización con el Comando Conjunto, Fuerza Terrestre, Fuerza Aérea y Fuerza Naval.

El Mapeo de procesos del Ministerio de Defensa Nacional se encuentra levantado en un 65%.

Mapa de Procesos

El mapa de procesos del Ministerio de Defensa Nacional permite visualizar los macro procesos, encaminados a conseguir y alcanzar los productos y/servicios¹. En el siguiente gráfico se definen los **Macroprocesos**: Gestión de la Política de la Defensa, Gestión de la Política para la administración y Direccionamiento Estratégico Institucional, Desarrollo de capacidades militares, Conducción de operaciones militares y Apoyo al desarrollo nacional, Procesos de apoyo y Proceso de asesoría.



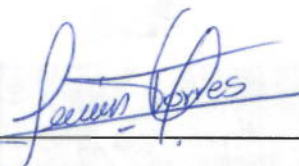
Fuente: Ministerio de Defensa Nacional - Modelo de Gestión de la Defensa, 2012

¹ MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL, *Modelo de Gestión 2012*.

Quito, 08 de enero de 2014

CERTIFICO QUE:

Se ha revisado y validado la Guía metodológica de procesos por el Comité de Gestión de Calidad de Servicio y Desarrollo Institucional; con esta herramienta se ha realizado el mapeo de procesos en las unidades administrativas del Ministerio de Defensa cumpliendo con el 65% hasta el mes de diciembre 2013.



Ing. Lenin Torres
Coordinador General de Gestión Estratégica