



La ética

para el BUEN VIVIR



Secretaría Nacional
de la **Administración Pública**



ecuador
ama la vida

Conocimiento sobre La ética



Secretaría Nacional
de la **Administración Pública**

Para mayor información:
culturaetica@administracionpublica.gob.ec

SECRETARÍA NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

SUBSECRETARÍA GENERAL DE TRANSPARENCIA

SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN Y TRANSPARENCIA

DIRECCIÓN DE FOMENTO Y CONTROL DE LA TRANSPARENCIA

Revisión: Dirección de Fomento y Control de la
Transparencia - Dirección de Comunicación Social

Concepto gráfico: graphus® 290 2760
Ilustración: graphus® - María Belén Guerrero
Impresión: graphus 322 7507
Tiraje: 2.000 ejemplares
Fecha de edición: julio 2014
Impreso en Quito - Ecuador



¡Sí mijo, son tan importantes para sentirnos bien y ser nosotras y nosotros mismos, sin máscaras... ¿ves?

Entonces mami, nos sentimos bien siendo solidarios, justos, humildes, sinceros, autovalorados, amistosos, amables, entusiastas, apasionados y tantas otras cualidades que son nuestra propia esencia.



Todo eso nos hace seres auténticos, íntegros... ¡ÉTICOS!

Y solo así nos respetamos, ¿no es cierto mami?



¡Sí, mi amor!



CoPROTAGONISMO versus PODER

¿Te has dado cuenta Juanito que algunos servidores y servidoras públicas no se comprometen con la gestión pública?

En cambio hay otros panas que son chéveres y más bien son tan entusiastas que nos ayudan para que seamos cada día mejores y trabajemos con ganas, ¡siempre positivos!

¡Simón mi Cris, no se dan cuenta de que todas y todos aportamos para que nuestra institución sea ejemplar, en especial por el trato que nos damos aquí, ya que igualito somos...

Muy de acuerdo... y esa debe ser la característica de quienes manejan grupos de trabajo en todo nivel, animar al personal para que se sienta parte del gran equipo, apoyándose entre sí



...sí así es mi amigo, siendo todas y todos co-protagonistas del cambio. ¡Vamos, te invito a un helado!



SUPERANDO LAS resistencias

¡Ay... qué fastidio, y ahora dicen que hay que entrar en los procesos de cambio de cultura organizacional!, de esa dichosa ética...

Mijita, no se cierre al cambio, ¿tiene miedo a algo?, más bien por qué no le ve como una oportunidad para mejorar.

No estoy fastidiada, pero dirá que no tengo razón... los procesos son los procesos y quieren inventarse el agua tibia... ¿no tendrán nada más que hacer?

Y... ¿por qué le fastidia tanto Margarita?

¿Y yo qué tengo que mejorar?, ¡que lo hagan los otros, yo estoy bien así!

Pero Margarita, todas las personas siempre debemos y podemos mejorar, en nuestro pensamiento, nuestras acciones y comportamientos. Lo bonito es asumir nuevos compromisos y responsabilidades para no quedarnos estancados.

Si señorita ¡escúchele al señor!, a mí también me está enseñando para ponerlo en práctica en casa, pues los cambios nos hacen crecer como seres humanos.

¡Así es... si le ponemos ganas y buena voluntad!

Mmmm... Y, yo que pensé que tenía la razón y que me las sabía todas de todas...

Los viejitos y los jovencitos aprendemos por igual, ¿no es cierto mi estimada señora?

¿Será que todo esto, es de lo que nos están hablando sobre el SUMAK KAWSAY?

¡Claro mi amigal, es eso y mucho más...

Mejorando la ATENCIÓN CIUDADANA

Muy buenos días estimado señor... bienvenido, ¿en qué le puedo servir?

¡Ojalá, vengo a reclamar porque la dirección de mi casa está mal en su sistema y no me están llegando las planillas.



¡Disculpe... cuánto lo lamento!, pero estamos aquí para solucionar su problema y asegurarnos de que está recibiendo nuestro servicio con satisfacción.



¡Sí que la administración pública está cambiando!... y yo que venía a pelear con usted y me encuentro que es tan agradable; en tiempos anteriores, se venía a reclamar y encima le decían que es culpa de uno mismo o si daban una solución se demoraban meses...



Sí, había experiencias como las que usted me cuenta, pero le aseguro que eso está cambiando y los ciudadanos y ciudadanas confían en nuestra gestión.

Oiga ¡qué diferencia, me siento contento con su atención! Voy a contarle a mi esposa.



¡Claro mi señor! mire, su petición está resuelta. Comprendemos lo que significa la calidad y calidez del servicio público y estamos haciendo nuestros mejores esfuerzos.



¡Cuánto me alegra escuchar eso, podemos confiar en las instituciones públicas!

Muchas gracias jeso nos estimula para seguir mejorando!

autovaloración y COMPROMISO

Oye Eduardo, ¿cómo así viniste a trabajar acá? ¡y estás en un puesto importantísimo!

Siendo no vidente, me atreví y gané el concurso para el puesto. No fue fácil, pero como creo en mí mismo y en mis capacidades, ¡lo logré!

Por eso y por lo que tú eres, te admiro mi amigo. Y lo mejor de todo es que hasta me das una manito con mi trabajo cuando lo necesito...

¡Qué bueno escucharles! ...eso estamos promoviendo: la autovaloración, el empoderamiento, la solidaridad, la posibilidad de expresar sin miedo lo que sentimos...

No soy yo... somos todos y todas.

Por eso me siento tan bien trabajando con ustedes, ¡es un verdadero equipo de trabajo, con semejante jefa!

Aquí compartimos lo mejor de nosotros, porque son respetadas nuestras diferencias, nos tratan y tratamos como iguales; por eso alcanzamos los resultados, superando las dificultades.

En el camino hacia el bien común pueden surgir obstáculos y es cuando más necesitamos estar motivados, y así lograr el cambio que nos hemos propuesto.

¡Esta es nuestra elección de vida!... con nuestros principios y valores éticos somos mejores personas, construimos una nueva convivencia y alcanzamos la felicidad.

CONSTRUIR NUESTRA ÉTICA ES UN RETO

¿quieres ser tú parte de esta nueva historia?



Secretaría Nacional
de la **Administración Pública**

Av. De los Shyris N44-93 y Río Coca
Teléfono: +(593 2) 243 4461
www.administracionpublica.gob.ec
Quito-Ecuador