

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL



COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA

DIRECCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL

MANUAL DE USUARIO

PROCEDIMIENTO PARA EMISIÓN DE CERTIFICADOS EN LÍNEA

MAYO 2022

CONTROL DE CAMBIOS

NOMBRE DEL DOCUMENTO	VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	APROBADO POR
Procedimiento para emisión de certificados en línea.	2.0	25/05/2022	Norma Técnica para la Mejora de Continua e Innovación de Procesos y Servicios	Director de Secretaría General Ministerio de Defensa Nacional

ACTA DE APROBACIÓN

Elaborado por:	Ing. Karina Jácome Analista de Administración de Procesos	 <i>Firma de Responsabilidad</i>
	Tnlgo. Leonardo Arellano Clasificador de Documentos Militares	
Revisado por:	José Zúñiga Director de Secretaría General	 
	CPFG Catalina Coello Directora de Administración de Procesos	
Aprobado por:	CALM Miguel Córdova Subsecretario de Planificación y Economía de la Defensa	

CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	4
1.1. Introducción	4
1.2. Estructura del Sistema	4
1.3. Ingreso al Sistema	4
2. PROCEDIMIENTO PARA EMISIÓN DE DOCUMENTOS EN LÍNEA.....	5
2.1. CERTIFICADO: Pertenecer o No a Fuerzas Armadas.....	5
2.2. CERTIFICADO: Liquidación Tiempo de Servicio General o ISSFA.....	10

1. ANTECEDENTES

1.1. Introducción

En cumplimiento de la normativa legal vigente de procesos y servicios, se desarrolló la aplicación web, para la emisión de documentos en línea, tomando en consideración que los servicios del Ministerio de Defensa Nacional son virtuales:

- Certificados de No pertenecer a Fuerzas Armadas; y,
- Liquidaciones de Tiempo de Servicio.

Los Certificados emitidos tienen un tiempo de validez de 30 días a partir de su emisión.

1.2. Estructura del Sistema

El módulo de emisión de documentos en línea llamado “Módulo de Emisión de Documentos en Línea - MDN-CERT”, se encuentra vinculado con la plataforma web del Ministerio de Defensa Nacional.



Fig. 1.1. Estructura del Sistema

En dicho sistema se visualiza el nombre del Sistema, logo Institucional y barra de menú de usuario, con opción a ingreso en el documento requerido.

1.3. Ingreso al Sistema

El usuario también puede ingresar desde la página Web del Ministerio de Defensa Nacional <https://www.defensa.gob.ec/> escoger en los servicios el “**Certificados en Línea**” Fig. 1.2, y realizará los siguientes pasos:

1. Hacer clic en el ícono del navegador Web del Ministerio de Defensa Nacional <https://www.defensa.gob.ec/> (Icono: Mozilla Firefox o cualquier navegador).
2. Se visualizará el navegador Web, en la barra de direcciones e ingresará las direcciones URLs según sea el documento requerido y presionar la tecla <ENTER>.



FIG 1.2 ícono ingreso

2. PROCEDIMIENTO PARA EMISIÓN DE DOCUMENTOS EN LÍNEA

2.1. CERTIFICADO: Pertenecer o No a Fuerzas Armadas

Pasos a seguir para la emisión de Certificado:

1. Ingresar a la página web del Ministerio de Defensa Nacional.
2. Seleccionar el tipo de certificado requerido.

Ingresará en la opción de Certificados de Pertenecer o No a Fuerzas Armadas URL:
<https://sidehu.midena.gob.ec/certificados/nofa.action>

3. Ingresar número de cédula y texto de imagen de seguridad.




Fig. 2.1 Emisión de Certificado

Para la emisión del certificado de Pertenecer o No a Fuerzas Armadas (Fig. 2.1), se deberá:

- Ingresar número de cédula en caja de texto (Cédula de Identidad)
- Ingresar texto de la imagen a la derecha de la segunda caja de texto

4. Seleccionar casilla “consultar” y verificar los datos ingresados en el sistema.

Una vez consultada la información, si se evidencia que esta la información desactualizada, haga clic en el botón  y un delegado del Ministerio se comunicará para solventar el inconveniente.

5. Seleccionar el motivo de la impresión.



Cédula	Nombre	Estado de la Consulta
1003019732	ROMERO TOCAGON JOSE FERNANDO	SI registra datos como SARGENTO SEGUNDO de la Fuerza Terrestre

Fig. 2.2 Selección de motivo

De las opciones previstas en el sistema, se deberá escoger un motivo, que habilite la emisión del certificado ((Fig. 2.2),

6. Seleccionar el icono

Imprimir

7. Realizar encuesta de satisfacción.

En relación a la experiencia obtenida con la emisión del certificado, se deberá contestar cada pregunta con un escala del 1 al 5, tomando en consideración que 5 es “Totalmente Satisfecho” y 1 “Nada Satisfecho”.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO VIRTUAL2020

PREGUNTAS DEL SERVICIO EN LINEA

Estimado usuario, su opinión es importante para nosotros. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas para mejorar el servicio: 5. Totalmente Satisfecho 4. Muy Satisfecho 3. Neutral 2. Poco satisfecho 1. Nada satisfecho

	5	4	3	2	1
1. ¿Qué tan satisfecho estás con la facilidad para encontrar este servicio en internet? *	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ¿Qué tan satisfecho estás con la facilidad de navegación dentro esta página web? *	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ¿Qué tan satisfecho estás con los pasos que realizaste para obtener este servicio? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ¿Qué tan satisfecho estás con la asistencia al usuario que presta este servicio? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ¿Qué tan satisfecho estás con que éste servicio se preste de manera virtual? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

¡Muchas gracias por su colaboración!

Porcentaje de Evaluación Final

60%

* Pregunta es Mandatoria (Obligatoria)

Enviar Encuesta

Fig. 2.3 Encuesta de Satisfacción

Una vez contestada la encuesta se seleccionará el icono “Enviar Encuesta”, para continuar con la emisión del certificado.

8. Descargar certificado en línea.


Seleccionar el icono , para descargar el certificado requerido.



Fig. 2.4 Descarga de Certificado

Una vez descargado el Certificado requerido, se lo puede visualizar de la siguiente manera con los datos ingresados en los registros del Ministerio de Defensa Nacional.

	CERTIFICADO DE PERTENECER O NO A FUERZAS ARMADAS ESPECIE SIN VALOR COMERCIAL NI MONETARIO	
---	---	---

Número de Certificado: MDN-NOFA-000000073262-2022

Nombre del Solicitante:

Cédula de Identificación:

Pertenece a Fuerzas Armadas: NO

En atención a su solicitud, CERTIFICO que el (la) señor (a) (lla) con cédula de ciudadanía No. NO registra datos como militar según los registros del Archivo de Personal del Ministerio de Defensa Nacional.

FECHA DE EMISIÓN: 07/04/2022



El mal uso del Certificado de Pertenecer o No a Fuerzas Armadas o de la información generada a través de este medio, será de exclusiva responsabilidad del solicitante y/o requiriente del mismo.

VÁLIDO POR 30 DÍAS A PARTIR DE SU EMISIÓN

Fuente: Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador
<http://www.defensa.gob.ec>

Fig. 2.5 Certificado de pertenecer o no a las Fuerzas Armadas

2.2. CERTIFICADO: Liquidación Tiempo de Servicio General o ISSFA

Pasos a seguir para la emisión de Certificado:

1. Ingresar a la página web del Ministerio de Defensa Nacional.
2. Seleccionar el tipo de certificado requerido.

Ingresará en la opción de Tiempo de Servicio General o Tiempo de Servicio ISSFA URL:
<https://sidehu.midena.gob.ec/certificados/clts.action>

3. Ingresar número de cédula y texto de imagen de seguridad.




Fig. 2.1 Emisión de Certificado

Para la emisión del certificado de Tiempo de Servicio (Fig. 2.1), se deberá:

- Ingresar número de cédula en caja de texto (Cédula de Identidad)
- Ingresar texto de la imagen a la derecha de la segunda caja de texto

4. Seleccionar casilla “consultar” y verificar los datos ingresados en el sistema.

Una vez consultada la información, si se evidencia que esta la información desactualizada, haga clic en el botón  y un delegado del Ministerio se comunicará para solventar el inconveniente.

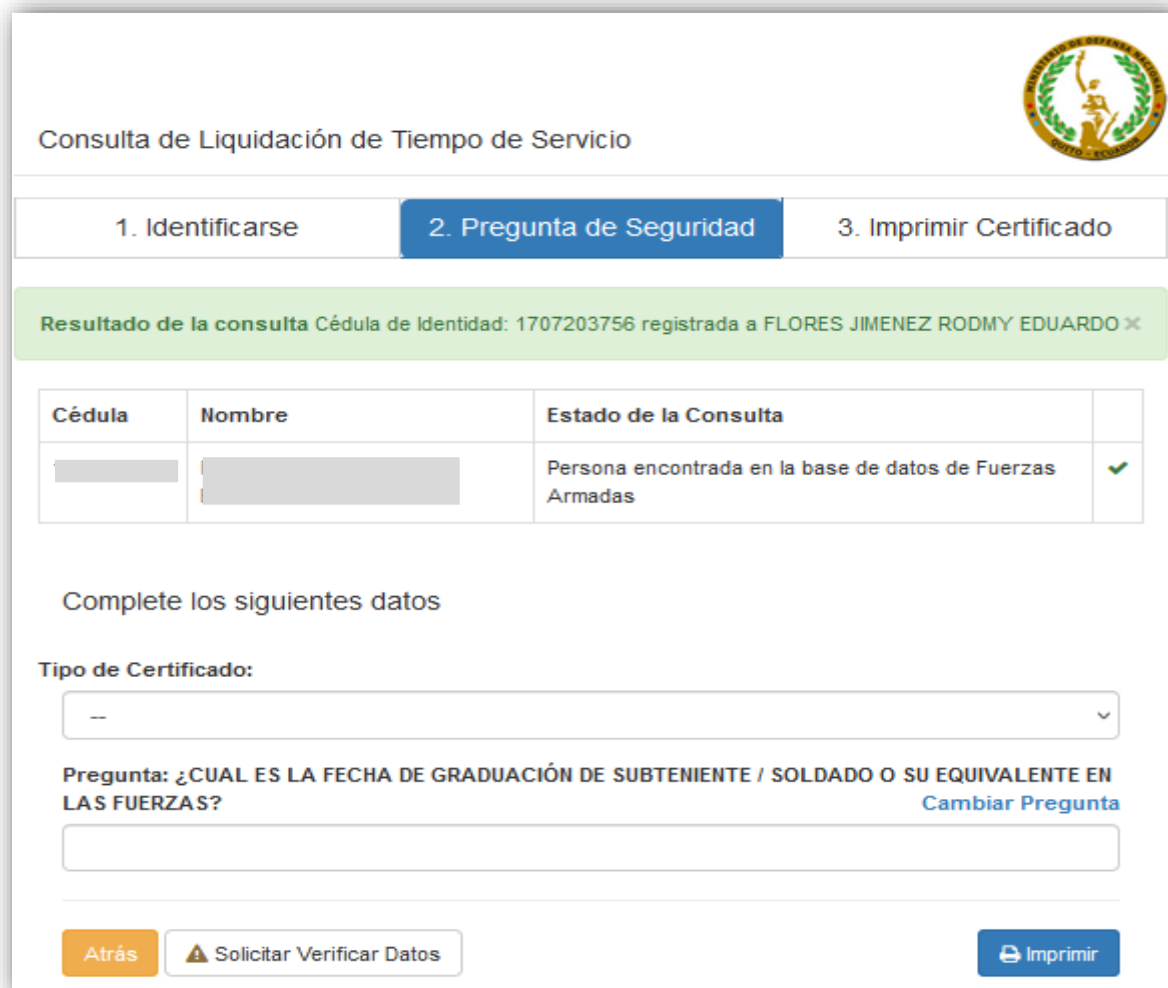
5. Seleccionar el tipo de certificado de servicio general o ISSFA.

De las opciones previstas en el sistema, se deberá escoger el tipo de certificado requerido:

- Certificado de Servicio General
- Certificado de Servicio ISSFA.

6. Contestar pregunta de seguridad.

De las preguntas de seguridad dispuestas se deberá contestar obligatoriamente, para habilitar la emisión del certificado.



Consulta de Liquidación de Tiempo de Servicio

1. Identificarse 2. Pregunta de Seguridad 3. Imprimir Certificado

Resultado de la consulta Cédula de Identidad: 1707203756 registrada a FLORES JIMENEZ RODMY EDUARDO ✕

Cédula	Nombre	Estado de la Consulta	
		Persona encontrada en la base de datos de Fuerzas Armadas	✓

Complete los siguientes datos

Tipo de Certificado:

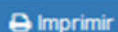
—

Pregunta: ¿CUAL ES LA FECHA DE GRADUACIÓN DE SUBTENIENTE / SOLDADO O SU EQUIVALENTE EN LAS FUERZAS? [Cambiar Pregunta](#)

[Atrás](#) [Solicitar Verificar Datos](#) [Imprimir](#)

Fig. 2.6 Selección de tipo de Certificado

7. Seleccionar el icono








8. Realizar encuesta de satisfacción.

En relación a la experiencia obtenida con la emisión del certificado, se deberá contestar cada pregunta con un escala del 1 al 5, tomando en consideración que 5 es “Totalmente Satisfecho” y 1 “Nada Satisfecho”.

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO VIRTUAL2020 ✕

PREGUNTAS DEL SERVICIO EN LINEA

Estimado usuario, su opinión es importante para nosotros. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas para mejorar el servicio: 5. Totalmente Satisfecho 4. Muy Satisfecho 3. Neutral 2. Poco satisfecho 1. Nada satisfecho

					
	5	4	3	2	1
1. ¿Qué tan satisfecho estás con la facilidad para encontrar este servicio en internet? *	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ¿Qué tan satisfecho estás con la facilidad de navegación dentro esta página web? *	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ¿Qué tan satisfecho estás con los pasos que realizaste para obtener este servicio? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ¿Qué tan satisfecho estás con la asistencia al usuario que presta este servicio? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ¿Qué tan satisfecho estás con que éste servicio se preste de manera virtual? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

¡Muchas gracias por su colaboración!

Porcentaje de Evaluación Final

60%


* Pregunta es Mandatoria (Obligatoria)

Enviar Encuesta

Fig. 2.3 Encuesta de Satisfacción

Una vez contestada la encuesta se seleccionará el icono “Enviar Encuesta”, para continuar con la emisión del certificado.

9. Descargar certificado en línea.

Seleccionar el icono , para descargar el certificado requerido.

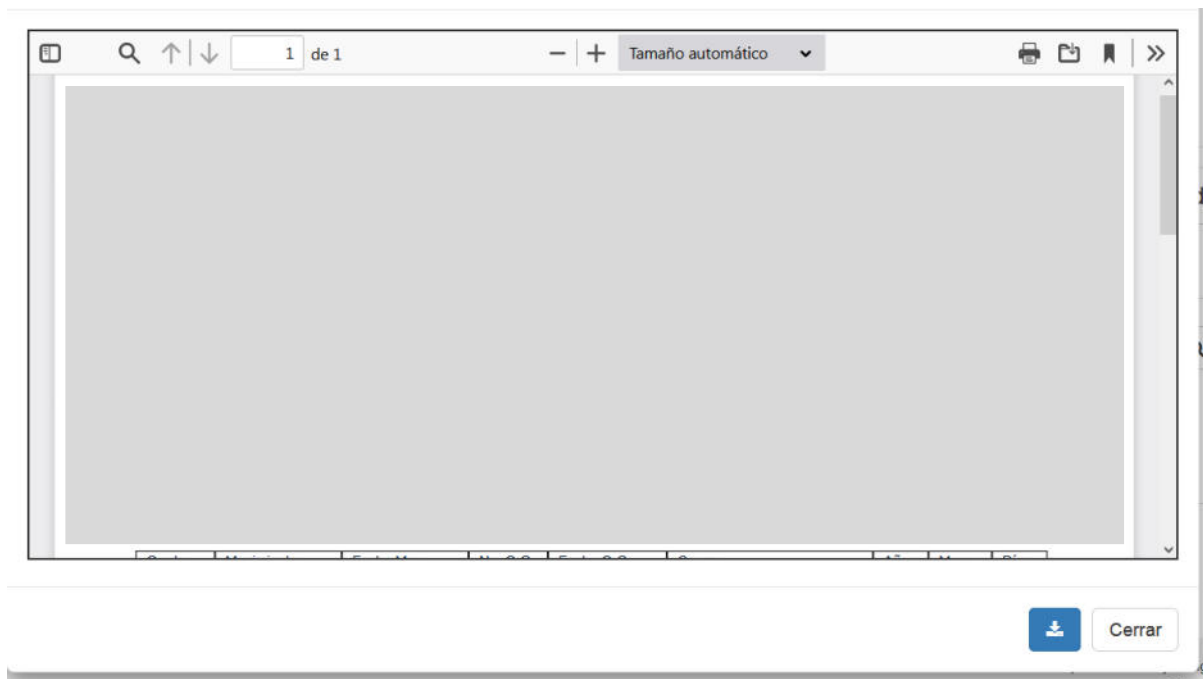


Fig. 2.4 Descarga de Certificado

Una vez descargado el Certificado requerido, se lo puede visualizar de la siguiente manera con los datos ingresados en los registros del Ministerio de Defensa Nacional.

	LIQUIDACION DE TIEMPO DE SERVICIO GENERAL ESPECIE SIN VALOR COMERCIAL NI MONETARIO	
---	---	---

Número de Certificado: MDN-CLT 8-00000004671-2022

Cédula:

Nombre:

Grado:

Fuerza:

TIEMPO DE SERVICIO: 28 años, 7 meses, 2 días.

RECORD PROFESIONAL:

Grado	Movimiento	Fecha Mov.	No. O.G.	Fecha D.G.	Cause	Años	Meses	Días
GAMA	ALTA	1993-09-05		1993-09-28	ALTA	5	3	15
ALFG	ASCENSO	1998-12-20		1999-01-15	ASCENSO	4	0	0
TNFG	ASCENSO	2002-12-20		2002-12-17	ASCENSO	5	0	0
TNNV	ASCENSO	2007-12-20	OGM.	2008-01-03	ASCENSO	7	0	0
CPCB	ASCENSO	2014-12-20	34	2015-03-05	ASCENSO	7	0	0
CPFG	ASCENSO	2021-12-20	199	2021-12-17	ASCENSO	0	3	17

FECHA DE EMISIÓN: 07/04/2022



El mal uso de la Liquidación de Tiempo de Servicio con la información generada a través de este medio, será de exclusiva responsabilidad del solicitante y/o requiriente del mismo.

VÁLIDO POR 30 DÍAS A PARTIR DE SU EMISIÓN



Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador
<http://www.defensa.gob.ec>

Fig. 2.7 Certificado de Liquidación de Tiempo de Servicio General

	LIQUIDACION DE TIEMPO DE SERVICIO ISSFA ESPECIE SIN VALOR COMERCIAL NI MONETARIO	
---	---	---

Número de Certificado: MDN-18 SFA-00000003873-2022

Cédula:

Nombre:

Grado:

Fuerza:

TIEMPO DE SERVICIO: 23 años, 3 meses, 17 días.

RECORD PROFESIONAL:

Grado	Movimiento	Fecha Mov.	No. O.G.	Fecha O.G.	Cause	Años	Meses	Días
ALFG	ASCENSO	1998-12-20		1999-01-16	ASCENSO	4	0	0
TNFG	ASCENSO	2002-12-20		2002-12-17	ASCENSO	5	0	0
TNNV	ASCENSO	2007-12-20	OGM.	2008-01-03	ASCENSO	7	0	0
CPCB	ASCENSO	2014-12-20	34	2015-03-05	ASCENSO	7	0	0
CPCB	ASCENSO	2021-12-20	199	2021-12-17	ASCENSO	0	3	17

FECHA DE EMISIÓN: 07/04/2022



El mal uso de la Liquidación de Tiempo de Servicio con la información generada a través de este medio, será de exclusiva responsabilidad del solicitante y/o requiriente del mismo.

VÁLIDO POR 30 DÍAS A PARTIR DE SU EMISIÓN



Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador
<http://www.defensa.gob.ec>

Fig. 2.8 Certificado de Liquidación de Tiempo de Servicio ISSFA